

SOMPO TravelSafe+ Annual

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang Dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini memberikan anda maklumat penting tentang insurans perjalanan anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **oleh itu, kami menggalakkan anda untuk membacanya juga.**

Tarikh: 31/10/2025

1 Apakah SOMPO TravelSafe+ Annual?

SOMPO TravelSafe+ Annual adalah insurans perjalanan menyeluruh yang melindungi anda daripada sebarang kecederaan, penyakit, kemalangan, dan kesulitan semasa Perjalanan anda.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai gambaran, untuk jumlah **RM 245.00** setahun, anda akan menerima perlindungan seperti berikut:

Polisi ini meliputi:	Polisi ini tidak termasuk:
Perbelanjaan Perubatan & Lain-lain Perbelanjaan Perubatan, Hospital & Lain-lain – RM 150,000 Manfaat Penjagaan Simpati (kerana Anda dimasukkan ke dalam hospital) – RM 5,000 Manfaat Penjagaan Simpati (kerana kematian Anda) – RM 5,000 Rawatan Perubatan Susulan di Malaysia – RM 10,000 Elaun Kuarantin Luar Negara Kerana Covid 19 – RM 1,000 Manfaat Kemalangan Diri Kematian akibat Kemalangan – RM 100,000 Kehilangan Upaya Kekal Menyeluruh – RM 100,000 Kehilangan penglihatan pada sebelah atau kedua-dua belah mata dan/atau kehilangan satu atau lebih anggota – RM 100,000 Pemindahan Perubatan Kecemasan & Repatriasi Pemindahan/ Repatriasi Perubatan Kecemasan – Tidak terhad Repatriasi Jenazah – Tidak terhad	- Risiko berkaitan perang - Bunuh diri atau percubaan bunuh diri - Kecederaan yang disengajakan - Sukan/Aktiviti Lasak - Keadaan perubatan sedia ada - Kecacatan mental - Pengaruh alkohol atau dadah
Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun dengan jumlah Perjalanan tanpa had yang diambil sepanjang tempoh insurans. Bilangan hari maksimum bagi setiap Perjalanan ialah seratus dua puluh (120) hari berturut-turut. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.	

Nota:

- Sila imbas kod QR di bawah untuk senarai penuh perlindungan dan pengecualian. Perlindungan/Manfaat disediakan untuk pelan yang mempunyai premium lebih tinggi.
- Manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur TIPS PIDM atau hubungi Berjaya Sampo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).
- Anda mesti melantik sekurang-kurangnya seorang (1) penama dan memastikan bahawa penama anda mengetahui tentang polisi Insurans Perjalanan yang telah dibeli oleh anda.
- Anda harus membaca dan memahami polisi insurans dan menghubungi ejen atau pihak kami untuk menjelaskan sebarang keraguan sebelum membeli Polisi ini. Anda harus berpuas hati bahawa Polisi ini akan memenuhi keperluan anda sepenuhnya.
- Anda harus memberitahu pihak kami tentang sebarang perubahan dalam maklumat hubungan/peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklukkannya kepada cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan tentang insurans perjalanan anda, anda boleh:



Hubungi Khidmat Pelanggan kami
Dalam Malaysia (Talian Bebas Tol):
1-800-889-933
Luar Negara: +603-2170 7300



Layari laman web kami di:
SOMPO TravelSafe+ | Berjaya Sampo Insurance



Hantar e-mel kepada kami di:
customer@bsompo.com.my



Imbas Kod QR di atas

3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk polisi insurans perjalanan ini, anda mesti membayar premium seperti berikut:	
Elite C – Pelan Tahunan	RM 245.00 (setiap tahun)
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM 245.00	
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	RM 10.00
Komisen	25% daripada premium atau RM 61.25
Caj lain yang berkenaan (cukai perkhidmatan)	8% daripada premium atau RM 19.60

Nota: Jumlah premium yang perlu dibayar mungkin berbeza-beza bergantung pada pilihan pelan dan destinasi anda.

4 Terma Utama Lain

Kewajipan Pendedahan

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan. Kegagalan untuk berbuat demikian mungkin mengakibatkan tuntutan anda ditolak atau Polisi anda dibatalkan.

Perubahan Risiko

- Jika terdapat apa-apa perubahan yang mengubah secara material sebarang fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah memberi notis secara bertulis kepada kami dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh perubahan tersebut, dan membayar premium tambahan jika diperlukan.

Pembayaran Sebelum Perlindungan Berkuatkuasa

- Premium mesti dibayar sepenuhnya sebelum tarikh kuat kuasa Polisi.

Pembayaran Premium

- Pembayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian (yang mana berkenaan) kepada Berjaya Sampo Insurance Berhad. Sila simpan resit premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa hadapan.

Perbelanjaan Perubatan & Lain-lain, Kemalangan Diri dan Pemindahan Perubatan Kecemasan & Repatriasi

- Jika anda berumur tujuh puluh (70) tahun ke atas, manfaat anda akan dihadkan pada 50% daripada Jumlah Diinsuranskan.

Manfaat	Had Jumlah Diinsuranskan
Perbelanjaan Perubatan, Hospital & Lain-lain	Elite A – RM 150,000; Elite B – RM 100,000; Elite C – RM 75,000; Domestik – RM 12,500
Rawatan Perubatan Susulan di Malaysia	50% daripada Jumlah Diinsuranskan
Kemalangan Diri	50% daripada Jumlah Diinsuranskan
Pemindahan Perubatan Kecemasan & Repatriasi	RM 150,000

Perjalanan

- Perjalanan pulang (termasuk mana-mana transit di Malaysia yang tidak melebihi dua puluh empat (24) jam sebelum waktu berlepas yang dijadualkan dari Malaysia) bermula dari waktu Anda meninggalkan rumah atau tempat kerja Anda atau mana-mana destinasi pilihan lain di Malaysia (yang mana lebih lewat) sehingga waktu Anda kembali, dan tamat apabila mana-mana yang berikut berlaku terlebih dahulu:
 - Tamat Tempoh Insurans seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi;
 - Ketibaan Anda ke rumah atau tempat kerja Anda (yang mana lebih awal) di Malaysia; atau
 - Dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan Anda di Malaysia (tidak terpakai untuk Perjalanan Domestik).
 Tempoh untuk setiap Perjalanan tidak boleh melebihi seratus dua puluh (120) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan. Untuk perjalanan sehalu, perlindungan akan tamat tujuh puluh dua (72) jam dari masa ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir manakala persinggahan tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari.

Prosedur Tuntutan

- Notis bertulis mesti diberikan kepada kami dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda dengan menghantar e-mel ke customer@bsompo.com.my atau kunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

Nota: Senarai ini adalah **tidak lengkap**. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

? Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Ya, anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan mengekalkan premium minimum RM60, dan membayar balik premium secara prorata kepada anda. Walau bagaimanapun, premium tidak akan dibayar balik jika tuntutan telah dibayar atau dikemukakan kepada kami semasa tempoh Polisi.

Apakah jenis produk Insurans Am lain yang disediakan?

SOMPO TravelSafe+ Single. Sila layari www.berjaysompo.com.my untuk maklumat lanjut.

Berjaya Sampo Insurance Berhad dlesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.